

Amadeus Automated Refund Applies for “CTS”

User Guide

Index

AMADEUS AUTHOMATED REFUND	3
FULL FARE	
1.Refund โดยใช้ Graphical User Interface	
1. Display Refund Record.....	4
2. Refund record display description	
a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร	5
b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา	6-7
c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน.....	7-8
3. การบันทึก การส่ง และการยกเลิกข้อมูล	8
2. Refund โดยใช้ Cryptic Mode Format	
1. Display Refund Record.....	9
2. Refund record display description.....	9
a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร	9-10
b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา	10-11
c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน.....	11
3. การส่งข้อมูล และคำสั่งอื่น ๆ	12
NET FARE	
1.Refund โดยใช้ Graphical User Interface	
1. Display Refund Record.....	14
2. Refund record display description	
a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร	14-15
b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา	15-16
c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน.....	17
3. การบันทึก การส่ง และการยกเลิกข้อมูล	18
2. Refund โดยใช้ Cryptic Mode Format	
1. Display Refund Record.....	19
2. Refund record display description.....	19
a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร	19-20
b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา	20-21
c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน.....	21-22
3. การส่งข้อมูล และคำสั่งอื่น ๆ	22
REFUND TAXES ONLY	23-29

AMADEUS AUTOMATED REFUND

เอเยนต์ที่ใช้ Amadeus Central Ticket Server (CTS) สามารถทำ Refund ผ่านระบบได้สำหรับบัตรโดยสารที่ไม่ได้มีการใช้งานเลยหรือแบบเต็มจำนวน โดยเอเยนต์ต้องตรวจสอบรายละเอียดใน Refund Record ให้ถูกต้องและครบถ้วนก่อนส่งทำ Refund หากพบข้อมูลคลาดเคลื่อนต้องทำการแก้ไขโดยใช้คำสั่ง TRFU บนหน้าคำสั่ง (Command Page) หรือแก้ไขบนหน้ากราฟฟิก (GUI) ข้อมูลใน Refund Record จะแตกต่างกันตาม Fare Type ที่เอเยนต์ใช้ตอนออกบัตรโดยสาร (Full fare หรือ Net Fare) ดังนี้

FULL FARE

การทำ Refund บัตรโดยสารที่ขายราคาหน้าตั๋ว รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับราคา ใน Refund Record ที่สำคัญมีดังนี้

1. Fare Paid => ราคาหน้าตั๋ว
2. Tax Refund => ภาษีที่ต้องการขอคืน
3. Commission => ระบุเป็นเปอร์เซ็นต์ (%)
3. Net Refund => ต้องไม่ระบุข้อมูลใดๆ
4. Cancellation fee => ค่าธรรมเนียมการคืนบัตร เอเยนต์ต้องระบุเพิ่ม (ถ้ามี)

1. การทำ Refund โดยใช้ Graphical User Interface (FULL FARE)

1. Display Refund Record ดึงหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund โดยใช้คำสั่ง

=> TRF123-9876543210

TRF = คำสั่งที่ใช้ดึงบัตรโดยสารเพื่อทำ Refund

123 = Airline Numeric Code

-9876543210 = เครื่องหมาย – ตามด้วยหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund

จะปรากฏหน้าจอของ Refund record ดังภาพ

Refund record

Enter values to modify the refundable record:

Agent code: 35301560 Agent sign: SM/03APR2012 Refund number:

Date of issue: Refund table: M

Passenger name:

Document list	Airline code	Serial number	Check digit	Coupon			
				1	2	3	4
First ticket:	123	9876543210	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TKT: Yes

Itinerary:

Tour code:

Authorization:

Commission: THB %

Cancellation fee: THB %

Canx fee commission: THB %

Miscellaneous fee: THB

Fare paid: THB 0

Fare used: THB 0

Fare refund: THB 0

Net refund: THB

Tax refund: THB 0

Total refund: THB 0

Original issue info:



Remarks:

Form of payment	THB

Cancel refund Save changes Process refund


2. Refund record display description ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขให้ถูกต้อง ดังนี้

a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร

Refund record  


Enter values to modify the refundable record:


Agent code: Agent sign: Refund number:

Date of issue:  Refund table:

Passenger name:


	Document list			Coupon			
	Airline code	Serial number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	123	9876543210	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TKT: 

Itinerary: 

Tour code:

Authorization:

หัวข้อ	คำอธิบาย
Agent Code	หมายเลข IATA ของเอเจนต์ที่ทำ Refund
Agent Sign	Sign-in / วันที่ ที่ทำ Refund โดยระบบจะกรอกให้เองอัตโนมัติ
Refund number	หมายเลขบัตรโดยสาร และหมายเลข digit
Date of issue	วันที่ออกบัตรโดยสาร สามารถกดที่ปุ่ม  เพื่อดูปฏิทิน
Refund Table	Indicate the mode of capture M = Manual, F = Data is received from Central Ticketing Reporter
Passenger name	ชื่อผู้โดยสารที่ปรากฏอยู่บนบัตรโดยสารที่ต้องการ Refund
TKT	ต้องระบุเป็น Yes เสมอ
Itinerary	แสดงประเภทของบัตรโดยสาร (Domestic or International)
Tour code	Tour code (ถ้ามี)
Authorization	จะแสดงเลข SAC เมื่อการทำ Refund เสร็จสมบูรณ์แล้วเท่านั้น
Document List	บัตรโดยสาร พร้อม Digit และเลข coupon ที่ต้องการทำ Refund
Coupon	แสดงรายละเอียดของจำนวนคูปอง ให้เช็คเครื่องหมายถูกแสดงเลขที่คูปองที่ต้องการทำ Refund

สำหรับบัตรโดยสารต่อเนื่อง (Conjunct Ticketed) หมายเลขบัตรโดยสารต่อเนื่องด้วยในช่อง "Document list" ดังภาพ

	Document list			Coupon			
	Airline code	Serial number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	016	9489024227	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	016	9489024228	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา

Fare paid:	THB	<input type="text" value="0"/>	Commission:	<input type="text"/>	<input type="radio"/> THB	<input type="radio"/> %
Fare used:	THB	<input type="text" value="0"/>	Cancellation fee:	<input type="text"/>	<input type="radio"/> THB	<input type="radio"/> %
Fare refund:	THB	<input type="text" value="0"/>	Canx fee commission:	<input type="text"/>	<input type="radio"/> THB	<input type="radio"/> %
Net refund:	THB	<input type="text"/>	Miscellaneous fee:	THB	<input type="text"/>	
Tax refund:	THB	<input type="text" value="0"/>				
Total refund:	THB	<input type="text" value="0"/>				
Original issue info:	<input type="text"/>					
Remarks:	<input type="text"/>					


Form of payment	THB
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

หัวข้อ	คำอธิบาย
Fare paid	ราคาหน้าตั๋ว (ไม่รวมภาษีสนามบิน)
Fare used	ราคาตั๋วที่ใช้ไปแล้ว => สำหรับ Full Refund ให้ระบุเป็น 0 เสมอ
Fare refund	Fare paid – Fare used Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
Net refund	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Tax refund	ภาษีสนามบินทั้งหมด กรณีต้องการแก้ไข ให้กดปุ่ม (ดูวิธีการแก้ไขในข้อ c. การแก้ไขภาษี)
Total refund	(Fare refund + Tax refund) – Cancellation fee Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
Original Issue info	เลขบัตรโดยสารฉบับแรก (สำหรับที่หน้าตั๋ว Reissue มาทำ Refund)
Remarks	ระบุข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่ต้องการ (ระบุได้ 1-69 ตัวอักษร)
Commission	Commission ที่ได้รับจากการขาย - กรณีออกตั๋วแบบ Net Remit ให้กดที่ปุ่มหน้าเครื่องหมาย THB - กรณีที่ขายเต็มราคาหน้าตั๋ว ให้กดปุ่มหน้าเครื่องหมาย %
Cancellation fee	ค่าธรรมเนียมคืนบัตร - ค่าธรรมเนียมคืนบัตรเป็นจำนวนเงิน ให้กดที่ปุ่มหน้าเครื่องหมาย THB - ค่าธรรมเนียมคืนบัตรคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ให้กดปุ่มหน้าเครื่องหมาย %
Canx fee commission	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Miscellaneous fee	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Form of payment	รายละเอียดการชำระเงิน ช่อง Form of payment ระบุเป็น CASH ช่อง THB ให้ระบุ ราคาขาย (Fare Paid + Total Tax) – Cancellation fee **ตั๋วขายเต็มราคา : Form of Payment (FP) = Total refund เสมอ**

หมายเหตุ จาก Refund record ข้อมูลที่อนุญาตให้แก้ไข สามารถสังเกตดังนี้

- ช่องที่เป็นสีขาว : เป็นช่องที่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
- ช่องที่บสีฟ้า : เป็นช่องที่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้

c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน

เมื่อกดปุ่ม  ที่แสดงหลังคอลัมน์ Tax refund ระบบจะแสดง Refundable tax record ดังภาพ

Refundable tax record  

Enter values to modify the refundable tax record:


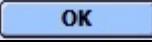



Ticket/Doc number:

Passenger name:

Total tax: <= รวมค่าภาษี

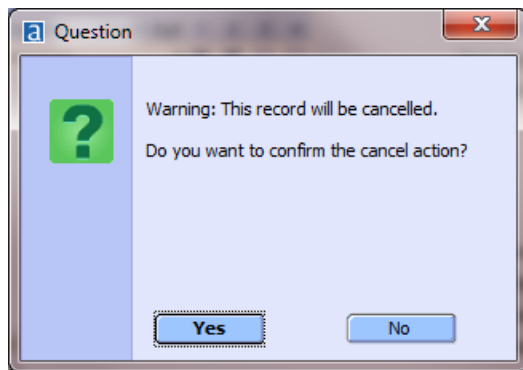
No	Tax amount	Tax code
1.	300.00	TA
2.	100.00	TS
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		

OK Cancel

หัวข้อ	คำอธิบาย
Total tax	แสดงผลรวมภาษีทั้งหมด (ระบบจะคำนวณให้อัตโนมัติ)
No	เลขแสดงลำดับภาษี
Tax amount	จำนวนเงินของภาษี
Tax code	รหัสภาษีที่แสดงในบัตรโดยสาร
	กดเครื่องหมาย “ X “ หลังรหัสภาษีที่ต้องการลบออกจาก Tax record
	กดปุ่ม “OK” เพื่อยืนยันการแก้ไข
	กดปุ่ม “Cancel” ถ้าต้องการยกเลิกการแก้ไข Tax record
	กดปุ่ม  ถ้าต้องการพิมพ์ข้อมูลที่แสดงใน Refund record

3. ทำการบันทึกข้อมูลที่แก้ไข โดยกดที่ปุ่ม “Save Changes”
4. ส่งข้อมูลเพื่อทำ Refund โดยกดที่ปุ่ม “Process refund”
5. กรณีที่ต้องการยกเลิกการทำ Refund กดที่ปุ่ม “Cancel refund”

ยืนยันเพื่อยกเลิกการทำ Refund โดยกดปุ่ม “Yes”



2. การทำ Refund โดยใช้ Cryptic Mode Format (FULL FARE)

1. Display Refund Record ดึงหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund โดยใช้คำสั่ง

=> TRF123-9876543210

TRF = คำสั่งที่ใช้ดึงบัตรโดยสารเพื่อทำ Refund

123 = Airline Numeric Code

-9876543210 = เครื่องหมาย – ตามด้วยหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund

ระบบจะแสดง Refund record พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับบัตรโดยสาร ดังภาพ

REFUND RECORD		AGT-35312345 SM/05APR12 F		
TKT-Y				
NM	NAME	AMADEUS/TEST MR		
I	ISSUED	01MAR12		
D1	DOCUMENT	123 9876543210	1 CPNS	1234
F	FARE PAID	THB	18120	
U	FARE USED		0	
	FARE REFUND		18120	
XT	TAX REFUND		5580	>TRFT
	REFUND TOTAL		23700	
FM	COMMISSION		906	5.00P
FP1	CASH		23700	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		

2. Refund record display description ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขให้ถูกต้อง ดังนี้

a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร

REFUND RECORD		AGT-35312345 SM/05APR12			<= หมายเลข IATA
TKT-Y					
NM	NAME	AMADEUS/TEST MR	<= ชื่อผู้โดยสาร		
I	ISSUED	01MAR12	<= วันที่ออกบัตรโดยสาร		
D1	DOCUMENT	123 9876543210	1 CPNS	1234	<= หมายเลขบัตรโดยสาร

การแก้ไขข้อมูลใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
NAME	TRFU/NM	ชื่อผู้เดินทาง AMADEUS = นามสกุลของผู้เดินทาง TEST MR = ชื่อผู้เดินทาง คำนำหน้าชื่อ >TRFU/NMAMADEUS TEST MR
ISSUED	TRFU/I	วันที่ออกตั๋ว - ออกตั๋ว 10MAR12 >TRFU/I01MAR12
DOCUMENT	TRFU/R	หมายเลขบัตรโดยสาร พร้อม Digit 123 9876543210 1 > TRFU/R12398765432101

b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา

F	FARE PAID	THB	18120	
U	FARE USED		0	
	FARE REFUND		18120	
CP	CANX FEE		1000	
XT	TAX REFUND		5580	>TRFT
	REFUND TOTAL		22700	
FM	COMMISSION		906	5.00P
FP1	CASH		22700	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		
RM	REMARKS	FREETEXT		

การแก้ไขข้อมูลใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
FARE PAID	TRFU/F	ราคาหน้าตั๋ว (ไม่รวมภาษีสนามบิน) - ราคาหน้าตั๋ว 18120 >TRFU/F18120
FARE USED	TRFU/U	ราคาตั๋วที่ใช้ไปแล้ว - สำหรับ Full Refund ให้ระบุเป็น 0 เสมอ
FARE REFUND	-	Fare paid – Fare used Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
CP CANX FEE	TRFU/CP TRFU/CP...A	ค่าธรรมเนียมคืนบัตร - ค่าธรรมเนียม 10% >TRFU/CP10 - ค่าธรรมเนียม 1000 บ >TRFU/CP1000A

TAX REFUND	TRFT	ภาษีสนามบินทั้งหมด (ดูวิธีการแก้ไขในข้อ c.การแก้ไขภาษี)
REFUND TOTAL	-	(Fare refund + Tax refund) – Cancellation fee Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
COMMISSION	TRFU/FM	Commission ที่ได้รับจากการขาย - ระบุ Comm 5% >TRFU/FM5
FP1 CASH	TRFU/FP1 TRFU/FPA1	รายละเอียดการชำระเงิน (เป็น CASH จำนวน 22700 บาท) - ชำระเงินเป็น CASH >TRFU/FP1CASH - ราคาขาย หัก ค่าธรรมเนียมคืนบัตร > TRFU/FPA122700
S ITINERARY	TRFU/S	ประเภทของบัตรโดยสาร (D=Domestic or I =International) - ระบุเป็น International >TRFU/SI
RM REMARKS	TRFU/RM	ระบุข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่ต้องการ (ระบุได้ 1-69 ตัวอักษร)

c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน (TRFT)

ใช้คำสั่ง >TRFT ระบบจะแสดง Refundable tax record ดังภาพ

REFUNDABLE TAXES			
URABE/YASUSHI MR			
829 9488981750 - 750			
UNUSED TAXES			

T1	300 TA	<=	ภาษีตัวที่ 1
T2	100 TS	<=	ภาษีตัวที่ 2
REFUNDABLE TAX TOTAL	THB	400 XT	<= รวมค่าภาษี

การแก้ไข Unused Taxes ใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
ADD UNUSED TAXES	TRFU/TA	เพิ่มภาษีที่ไม่ได้ใช้ใน Refundable Taxes record - เพิ่มภาษี 700TS >TRFU/TA700TS - เพิ่มภาษีอเมริกา 300XF JFK4.5 >TRFU/TA300XFJFK4.5
UPDATE EXISTING TAX	TRFU/TU	แก้ไขมูลค่าภาษีเดิมที่มีอยู่แล้วใน Refundable Taxes record - แก้ไขภาษีตัวที่ 1 เป็น 400TA >TRFU/TU1-400
DELETE SPECIFIC TAX	TRFU/TX	ลบภาษีออกจาก Refundable Taxes record - ลบภาษีตัวที่ 1 >TRFU/TX1 - ลบภาษีตัวที่ 1-2 >TRFU/TX1-2

3. ส่งข้อมูลเพื่อทำ Refund และพิมพ์รายละเอียด โดยใช้คำสั่ง
=> TRFP

ระบบจะแสดง Settlement authorization Code (SAC) เพื่อยืนยันการทำ Refund เสร็จสมบูรณ์ ดังภาพ

**OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 160BL7001ONKP
OK - REFUND PROCESSED**

4. คำสั่งอื่นๆ

คำสั่ง	คำอธิบาย
TRF	Display a Refund Record ที่ยังไม่จบการทำงาน
TRFIG	Ignore a Refund Record ที่ค้างอยู่บนหน้าจอ

NET FARE

การทำ Refund บัตรโดยสารที่ขายราคาหน้าตั๋ว รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับราคา ใน Refund Record ที่สำคัญมีดังนี้

1. Fare Paid => ราคาหน้าตั๋ว
2. Tax Refund => ภาษีที่ต้องการขอคืน
3. Commission => ระบุเป็นเปอร์เซ็นต์ (%)
3. Net Refund => ต้องแสดงราคาต้นทุนของบัตรโดยสารเสมอ
4. Cancellation fee => ค่าธรรมเนียมการคืนบัตร เอเย่นต์ต้องระบุเพิ่ม (ถ้ามี)
5. Form of Payment (FP) => แสดงราคาขาย หัก ค่าธรรมเนียมการคืนบัตร
=> (Net fare + Taxes + Comm) – Cancellation fee

1. การทำ Refund โดยใช้ Graphical User Interface (NET FARE)

1. Display Refund Record ดึงหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund โดยใช้คำสั่ง

=> TRF123-9876543210


- | | |
|-------------|---|
| TRF | = คำสั่งที่ใช้ดึงบัตรโดยสารเพื่อทำ Refund |
| 123 | = Airline Numeric Code |
| -9876543210 | = เครื่องหมาย – ตามด้วยหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund |

จะปรากฏหน้าจอของ Refund record ดังภาพ

Refund record

Enter values to modify the refundable record:

Agent code: 35301560 Agent sign: SM/03APR2012 Refund number:


Date of issue:  Refund table: M

Passenger name:

	Document list			Coupon			
	Airline code	Serial number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	123	9876543210	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TKT: Yes
 Itinerary:
 Tour code:
 Authorization:

Commission: THB %
 Cancellation fee: THB %
 Canx fee commission: THB %
 Miscellaneous fee: THB

Fare paid: THB 0
 Fare used: THB 0
 Fare refund: THB 0
 Net refund: THB
 Tax refund: THB 0 
 Total refund: THB 0

Original issue info:

Remarks:


2. Refund record display description ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขให้ถูกต้อง ดังนี้

a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร

Refund record

Enter values to modify the refundable record:

Agent code: 35301560 Agent sign: SM/03APR2012 Refund number:


Date of issue:  Refund table: M

Passenger name:

	Document list			Coupon			
	Airline code	Serial number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	123	9876543210	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TKT: Yes
 Itinerary:
 Tour code:
 Authorization:

หัวข้อ	คำอธิบาย
Agent Code	หมายเลข IATA ของเอเย่นต์ที่ทำ Refund
Agent Sign	Sign-in / วันที่ ที่ทำ Refund โดยระบบจะกรอกให้เองอัตโนมัติ

Refund number	หมายเลขบัตรโดยสาร และหมายเลข digit
Date of issue	วันที่ออกบัตรโดยสาร สามารถกดที่ปุ่ม  เพื่อดูปฏิทิน
Refund Table	Indicate the mode of capture M = Manual, F = Data is received from Central Ticketing Reporter
Passenger name	ชื่อผู้โดยสารที่ปรากฏอยู่บนบัตรโดยสารที่ต้องการ Refund
TKT	ต้องระบุเป็น Yes เสมอ
Itinerary	แสดงประเภทของบัตรโดยสาร (Domestic or International)
Tour code	Tour code (ถ้ามี)
Authorization	จะแสดงเลข SAC เมื่อการทำ Refund เสร็จสมบูรณ์แล้วเท่านั้น
Document List	บัตรโดยสาร พร้อม Digit และเลข coupon ที่ต้องการทำ Refund
Coupon	แสดงรายละเอียดของจำนวนคูปอง ให้เช็คเครื่องหมายถูกแสดงเลขที่คูปองที่ต้องการทำ Refund

สำหรับบัตรโดยสารต่อเนื่อง (Conjunct Ticketed) หมายเลขบัตรโดยสารต่อเนื่องด้วยในช่อง “Document list” ดังภาพ


Document list				Coupon			
	Airline code	Serial number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	016	9489024227	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	016	9489024228	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา

Fare paid: THB <input type="text" value="0"/>	Commission: <input type="text"/> <input type="radio"/> THB <input type="radio"/> %
Fare used: THB <input type="text" value="0"/>	Cancellation fee: <input type="text"/> <input type="radio"/> THB <input type="radio"/> %
Fare refund: THB <input type="text" value="0"/>	Canx fee commission: <input type="text"/> <input type="radio"/> THB <input type="radio"/> %
Net refund: THB <input type="text"/>	Miscellaneous fee: THB <input type="text"/>
Tax refund: THB <input type="text" value="0"/>	
Total refund: THB <input type="text" value="0"/>	
Original issue info: <input type="text"/>	
Remarks: <input type="text"/>	

Form of payment	THB


หัวข้อ	คำอธิบาย
Fare paid	ราคาหน้าตั๋ว (ไม่รวมภาษีสนามบิน)
Fare used	ราคาตั๋วที่ใช้ไปแล้ว => สำหรับ Full Refund ให้ระบุเป็น 0 เสมอ
Fare refund	Fare paid – Fare used



	Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
Net refund	ระบุราคา Net to Agent
Tax refund	ภาษีสนามบินทั้งหมด กรณีต้องการแก้ไข ให้กดปุ่ม  (ดูวิธีการแก้ไขในข้อ c.การแก้ไขภาษี)
Total refund	(Fare refund + Tax refund) – Cancellation fee Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
Original Issue info	เลขบัตรโดยสารฉบับแรก (สำหรับที่นำตัว Reissue มาทำ Refund)
Remarks	ระบุข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่ต้องการ (ระบุได้ 1-69 ตัวอักษร)
Commission	Commission ที่ได้รับจากการขาย - กรณีออกตั๋วแบบ Net Remit ให้กดที่ปุ่มหน้าเครื่องหมาย THB - กรณีที่ขายเต็มราคาหน้าตั๋ว ให้กดปุ่มหน้าเครื่องหมาย %
Cancellation fee	ค่าธรรมเนียมคืนบัตร - ค่าธรรมเนียมคืนบัตรเป็นจำนวนเงิน ให้กดที่ปุ่มหน้าเครื่องหมาย THB - ค่าธรรมเนียมคืนบัตรคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ให้กดปุ่มหน้าเครื่องหมาย %
Canx fee commission	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Miscellaneous fee	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Form of payment	รายละเอียดการชำระเงิน ช่อง Form of payment ระบุเป็น CASH ช่อง THB ให้ระบุ ราคาขาย (Net Fare + Total Tax + Commission) – Cancellation fee

หมายเหตุ จาก Refund record ข้อมูลที่อนุญาตให้แก้ไข สามารถสังเกตดังนี้

- ช่องที่เป็นสีขาว : เป็นช่องที่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
- ช่องที่บสีฟ้า : เป็นช่องที่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้

c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน

เมื่อกดปุ่ม  ที่แสดงหลังคอลัมน์ Tax refund ระบบจะแสดง Refundable tax record ดังภาพ



















Refundable tax record  




Enter values to modify the refundable tax record:

Ticket/Doc number:

Passenger name:

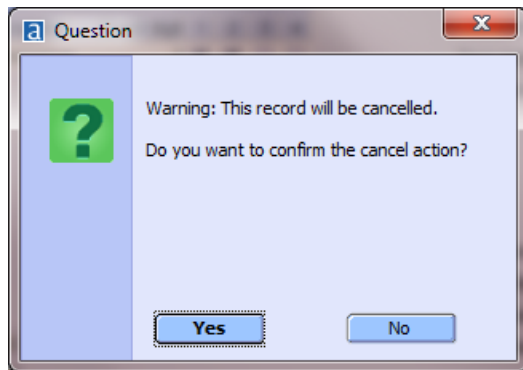
Total tax: <= รวมค่าภาษี

No	Tax amount	Tax code	
1.	300.00	TA	
2.	100.00	TS	
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			

หัวข้อ	คำอธิบาย
Total tax	แสดงผลรวมภาษีทั้งหมด
No	เลขแสดงลำดับภาษี
Tax amount	จำนวนเงินของภาษี
Tax code	รหัสภาษีที่แสดงในบัตรโดยสาร
	กดเครื่องหมาย " X " หลังรหัสภาษีที่ต้องการลบออกจาก Tax record
<input type="button" value="OK"/>	กดปุ่ม "OK" เพื่อยืนยันการแก้ไข
<input type="button" value="Cancel"/>	กดปุ่ม "Cancel" ถ้าต้องการยกเลิกการแก้ไข Tax record
	กดปุ่ม  ถ้าต้องการพิมพ์ข้อมูลที่แสดงใน Refund record

3. ทำการบันทึกข้อมูลที่แก้ไข โดยกดที่ปุ่ม “Save Changes”
4. ส่งข้อมูลเพื่อทำ Refund โดยกดที่ปุ่ม “Process refund”
5. กรณีที่ต้องการยกเลิกการทำ Refund กดที่ปุ่ม “Cancel refund”

ยืนยันเพื่อยกเลิกการทำ Refund โดยกดปุ่ม “Yes”



2. การทำ Refund โดยใช้ Cryptic Mode Format (NET FARE)

6. Display Refund Record ดึงหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund โดยใช้คำสั่ง

=> TRF123-9876543210

TRF = คำสั่งที่ใช้ดึงบัตรโดยสารเพื่อทำ Refund

123 = Airline Numeric Code

-9876543210 = เครื่องหมาย – ตามด้วยหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund

ระบบจะแสดง Refund record พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับบัตรโดยสาร ดังภาพ

REFUND RECORD		AGT-35312345 SM/05APR12 F		
TKT-Y				
NM	NAME	AMADEUS/TEST MR		
I	ISSUED	01MAR12		
D1	DOCUMENT	123 9876543210	1 CPNS	1234
F	FARE PAID	THB	18120	
U	FARE USED		0	
	FARE REFUND		18120	
XT	TAX REFUND		5580	>TRFT
	REFUND TOTAL		23700	
FM	COMMISSION		300	1.66P
NF	NET REFUND	NR	17270	
FP1	CASH		23150	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		
TC	TOUR CODE	THA1005FF500		

7. Refund record display description ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขให้ถูกต้อง ดังนี้

a. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร

REFUND RECORD		AGT-35312345 SM/05APR12			<= หมายเลข IATA
TKT-Y					
NM	NAME	AMADEUS/TEST MR	<=	ชื่อผู้โดยสาร	
I	ISSUED	01MAR12	<=	วันที่ออกบัตรโดยสาร	
D1	DOCUMENT	123 9876543210	1 CPNS	1234	<= หมายเลขบัตรโดยสาร

การแก้ไขข้อมูลใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
NAME	TRFU/NM	ชื่อผู้เดินทาง AMADEUS = นามสกุลของผู้เดินทาง TEST MR = ชื่อผู้เดินทาง คำนำหน้าชื่อ >TRFU/NMAMADEUS TEST MR
ISSUED	TRFU/I	วันที่ออกตั๋ว - ออกตั๋ว 10MAR12 >TRFU/I01MAR12
DOCUMENT	TRFU/R	หมายเลขบัตรโดยสาร พร้อม Digit 123 9876543210 1 > TRFU/R12398765432101

b. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา จะแสดงรายละเอียดสำคัญแบ่งตามประเภทบัตรโดยสาร ดังนี้

F	FARE PAID	THB	18120	
U	FARE USED		0	
	FARE REFUND		18120	
CP	CANX FEE		1000	
XT	TAX REFUND		5580	>TRFT
	REFUND TOTAL		22700	
FM	COMMISSION		300	1.66P
NF	NET REFUND	NR	12000	
FP1	CASH		16880	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		
TC	TOUR CODE	THA10		
RM	REMARKS	FREETEXT		

การแก้ไขข้อมูลใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
FARE PAID	TRFU/F	ราคาหน้าตั๋ว (ไม่รวมภาษีสนามบิน) - ราคาหน้าตั๋ว 18120 >TRFU/F18120
FARE USED	TRFU/U	ราคาตั๋วที่ใช้ไปแล้ว - สำหรับ Full Refund ให้ระบุเป็น 0 เสมอ

FARE REFUND	-	Fare paid – Fare used Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
CP CANX FEE	TRFU/CP TRFU/CP...A	ค่าธรรมเนียมคืนบัตร - ค่าธรรมเนียม 10% >TRFU/CP10 - ค่าธรรมเนียม 1000 บาท >TRFU/CP1000A
TAX REFUND	TRFT	ภาษีสนามบินทั้งหมด (ดูวิธีการแก้ไขในข้อ c.การแก้ไขภาษี)
REFUND TOTAL	-	(Fare refund + Tax refund) – Cancellation fee Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
COMMISSION	TRFU/FM	Commission ที่ได้รับจากการขาย - ระบุ Comm 5% >TRFU/FM5
NET REFUND	TRFU/NF	ราต้นทุนของตัว Net Remit - ระบุราคาต้นทุน 12000 บาท >TRFU/NF12000
FP1 CASH	TRFU/FP1 TRFU/FPA1	รายละเอียดการชำระเงิน (เป็น CASH จำนวน 16880 บาท) - ชำระเงินเป็น CASH >TRFU/FP1CASH - ราคาขาย หัก ค่าธรรมเนียมคืนบัตร > TRFU/FPA116880
S ITINERARY	TRFU/S	ประเภทของบัตรโดยสาร (D=Domestic or I =International) - ระบุเป็น International >TRFU/SI
RM REMARKS	TRFU/RM	ระบุข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่ต้องการ (ระบุได้ 1-69 ตัวอักษร)

c. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน

ใช้คำสั่ง >TRFT เพื่อดูข้อมูลภาษีทั้งหมด ระบบจะแสดง Refundable tax record ดังภาพ

REFUNDABLE TAXES			
URABE/YASUSHI MR			
829 9488981750 - 750			
UNUSED TAXES			

T1	300 TA	<=	ภาษีตัวที่ 1
T2	100 TS	<=	ภาษีตัวที่ 2
REFUNDABLE TAX TOTAL	THB	400 XT	<= รวมค่าภาษี

การแก้ไข Unused Taxes ใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
ADD UNUSED TAXES	TRFU/TA	เพิ่มภาษีที่ไม่ได้ใช้ใน Refundable Taxes record - เพิ่มภาษี 700TS >TRFU/TA700TS - เพิ่มภาษีอเมริกา 300XF JFK4.5 >TRFU/TA300XFJFK4.5
UPDATE EXISTING TAX	TRFU/TU	แก้ไขมูลค่าภาษีเดิมที่มีอยู่แล้วใน Refundable Taxes record - แก้ไขภาษีตัวที่ 1 เป็น 400TA >TRFU/TU1-400
DELETE SPECIFIC TAX	TRFU/TX	ลบภาษีออกจาก Refundable Taxes record - ลบภาษีตัวที่ 1 >TRFU/TX1 - ลบภาษีตัวที่ 1-2 >TRFU/TX1-2

3. ส่งข้อมูลเพื่อทำ Refund และพิมพ์รายละเอียด โดยใช้คำสั่ง

=> TRFP

ระบบจะแสดง Settlement authorization Code (SAC) เพื่อยืนยันการทำ Refund เสร็จสมบูรณ์ ดังภาพ

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 160BL7001ONKP
OK - REFUND PROCESSED

4. คำสั่งอื่นๆ

คำสั่ง	คำอธิบาย
TRF	Display a Refund Record ที่ยังไม่จบการทำงาน
TRFIG	Ignore a Refund Record ที่ค้างอยู่หน้าจอ

REFUND TAXES ONLY

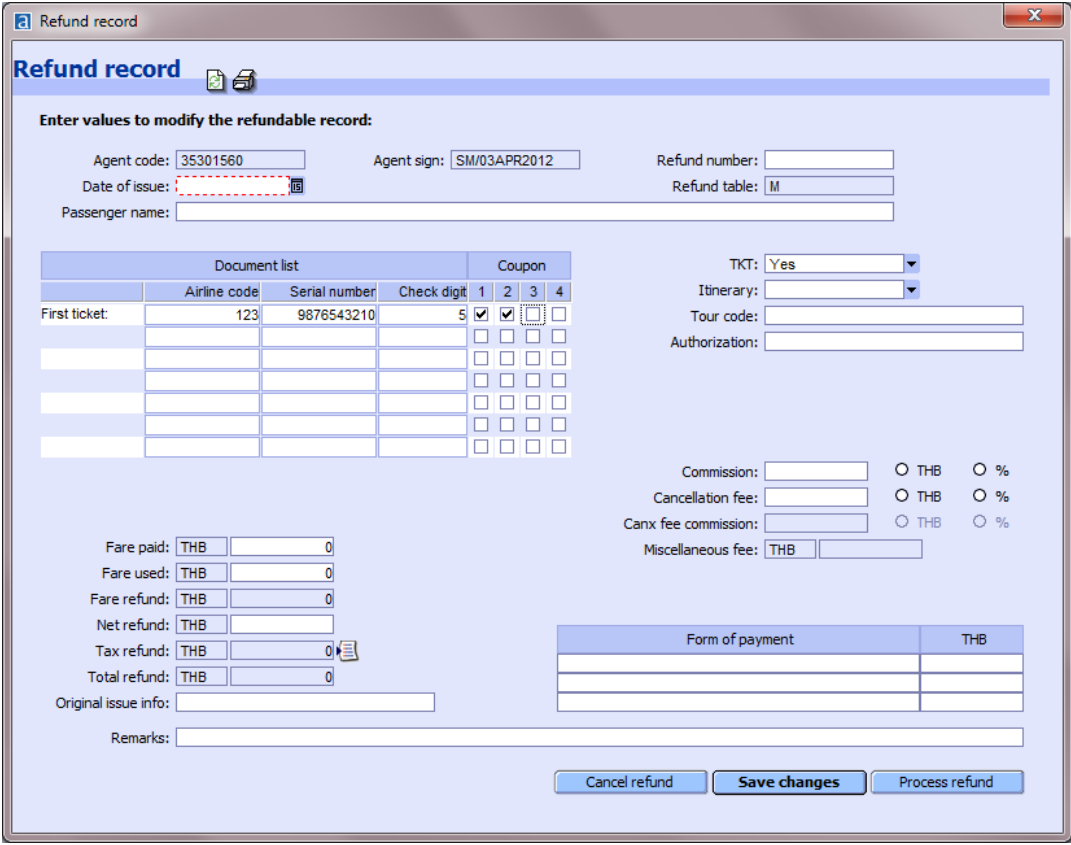
1. การทำ Refund Taxes Only โดยใช้ Graphical User Interface

1. Display Refund Record ดึงหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund โดยใช้คำสั่ง

=> TRF123-9876543210/TAX



- TRF = คำสั่งที่ใช้ดึงบัตรโดยสารเพื่อทำ Refund
- 123 = Airline Numeric Code
- 9876543210 = เครื่องหมาย – ตามด้วยหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund
- /TAX = เครื่องหมาย /TAX เพื่อระบุว่าต้องการ Refund เฉพาะค่าภาษี

จะปรากฏหน้าจอของ Refund record ดังภาพ



2. Refund record display description ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขให้ถูกต้อง ดังนี้

b. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร

Refund record  

Enter values to modify the refundable record:

Agent code: Agent sign: Refund number:

Date of issue: Refund table:

Passenger name:


	Document list			Coupon			
	Airline code	Serial number	Check digit	1	2	3	4
First ticket:	123	9876543210	5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TKT:

Itinerary:

Tour code:

Authorization:

หัวข้อ	คำอธิบาย
Agent Code	หมายเลข IATA ของเอเจนต์ที่ทำ Refund
Agent Sign	Sign-in / วันที่ ที่ทำ Refund โดยระบบจะกรอกให้เองอัตโนมัติ
Refund number	หมายเลขบัตรโดยสาร และหมายเลข digit
Date of issue	วันที่ออกบัตรโดยสาร สามารถกดที่ปุ่ม  เพื่อดูปฏิทิน
Refund Table	Indicate the mode of capture M = Manual, F = Data is received from Central Ticketing Reporter
Passenger name	ชื่อผู้โดยสารที่ปรากฏอยู่บนบัตรโดยสารที่ต้องการ Refund
TKT	ต้องระบุเป็น Yes เสมอ
Itinerary	แสดงประเภทของบัตรโดยสาร (Domestic or International)
Tour code	Tour code (ถ้ามี)
Authorization	จะแสดงเลข SAC เมื่อการทำ Refund เสร็จสมบูรณ์แล้วเท่านั้น
Document List	บัตรโดยสาร พร้อม Digit และเลข coupon ที่ต้องการทำ Refund
Coupon	แสดงรายละเอียดของจำนวนคูปอง ให้เช็คเครื่องหมายถูกแสดงเลขที่คูปองที่ต้องการทำ Refund

d. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา

Fare paid:	THB	<input type="text" value="0"/>	Commission:	<input type="text"/>	<input type="radio"/> THB	<input type="radio"/> %
Fare used:	THB	<input type="text" value="0"/>	Cancellation fee:	<input type="text"/>	<input type="radio"/> THB	<input type="radio"/> %
Fare refund:	THB	<input type="text" value="0"/>	Canx fee commission:	<input type="text"/>	<input type="radio"/> THB	<input type="radio"/> %
Net refund:	THB	<input type="text"/>	Miscellaneous fee:	THB	<input type="text"/>	
Tax refund:	THB	<input type="text" value="0"/>				
Total refund:	THB	<input type="text" value="0"/>				
Original issue info:	<input type="text"/>					
Remarks:	<input type="text"/>					

Form of payment	THB

หัวข้อ	คำอธิบาย
Fare paid	ราคาหน้าตั๋ว (ไม่รวมภาษีสนามบิน)
Fare used	ราคาหน้าตั๋ว (ไม่รวมภาษีสนามบิน)
Fare refund	ให้ระบุเป็น 0 เสมอ
Net refund	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Tax refund	ภาษีสนามบินทั้งหมด กรณีต้องการแก้ไข ให้กดปุ่ม (ดูวิธีการแก้ไขในข้อ c. การแก้ไขภาษี)
Total refund	Tax refund – Cancellation fee Note: ระบบคำนวณให้อัตโนมัติ
Original Issue info	เลขบัตรโดยสารฉบับแรก (สำหรับที่นำตั๋ว Reissue มาทำ Refund)
Remarks	ระบุข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่ต้องการ (ระบุได้ 1-69 ตัวอักษร)
Commission	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Cancellation fee	ค่าธรรมเนียมคืนบัตร - ค่าธรรมเนียมคืนบัตรเป็นจำนวนเงิน ให้กดที่ปุ่มหน้าเครื่องหมาย THB - ค่าธรรมเนียมคืนบัตรคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ให้กดที่ปุ่มหน้าเครื่องหมาย %
Canx fee commission	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Miscellaneous fee	---- ไม่ต้องระบุข้อมูลใดๆ ----
Form of payment	รายละเอียดการชำระเงิน ช่อง Form of payment ระบุเป็น CASH ช่อง THB ให้ระบุ ราคาภาษี Total Tax – Cancellation fee (ถ้ามี)

หมายเหตุ จาก Refund record ข้อมูลที่อนุญาตให้แก้ไข สามารถสังเกตดังนี้

- ช่องที่เป็นสีขาว : เป็นช่องที่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
- ช่องที่บัสฟ้า : เป็นช่องที่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้

2. การทำ Refund Taxes Only โดยใช้ Cryptic Mode Format

1. Display Refund Record ดึงหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund โดยใช้คำสั่ง

=> TRF123-9876543210/TAX

TRF = คำสั่งที่ใช้ดึงบัตรโดยสารเพื่อทำ Refund
 123 = Airline Numeric Code
 -9876543210 = เครื่องหมาย – ตามด้วยหมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund
 /TAX = เครื่องหมาย /TAX เพื่อระบุว่าต้องการ Refund เฉพาะค่าภาษี

ระบบจะแสดง Refund record พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับบัตรโดยสาร ดังภาพ

REFUND RECORD		AGT-35312345 SM/05APR12 F	
TKT-Y			
NM	NAME	AMADEUS/TEST MR	
I	ISSUED	01MAR12	
D1	DOCUMENT	123 9876543210 1 CPNS	1234
F	FARE PAID	THB	18120
U	FARE USED		18120
	FARE REFUND		0
XT	TAX REFUND		5580 >TRFT
	REFUND TOTAL		5580
FM	COMMISSION		0 0.00P
NF	NET REFUND	NR	0
FP1	CASH		5580
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	
TC	TOUR CODE	THA1005FF500	

2. Refund record display description ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขให้ถูกต้อง ดังนี้

b. รายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร

REFUND RECORD		AGT-35312345 SM/05APR12 <= หมายเลข IATA	
TKT-Y			
NM	NAME	AMADEUS/TEST MR	<= ชื่อผู้โดยสาร
I	ISSUED	01MAR12	<= วันที่ออกบัตรโดยสาร

D1	DOCUMENT	123 9876543210 1 CPNS 1234	<= หมายเลขบัตรโดยสาร
----	----------	----------------------------	----------------------

การแก้ไขข้อมูลใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
NAME	TRFU/NM	ชื่อผู้เดินทาง AMADEUS = นามสกุลของผู้เดินทาง TEST MR = ชื่อผู้เดินทาง คำนำหน้าชื่อ >TRFU/NMAMADEUS TEST MR
ISSUED	TRFU/I	วันที่ออกตั๋ว - ออกตั๋ว 10MAR12 >TRFU/I01MAR12
DOCUMENT	TRFU/R	หมายเลขบัตรโดยสาร พร้อม Digit 123 9876543210 1 > TRFU/R12398765432101

c. ข้อมูลเกี่ยวกับราคา จะแสดงรายละเอียดสำคัญแบ่งตามประเภทบัตรโดยสาร ดังนี้

F	FARE PAID	THB	18120	
U	FARE USED		18120	
	FARE REFUND		0	
CP	CANX FEE		1000	
XT	TAX REFUND		5580	>TRFT
	REFUND TOTAL		4580	
FM	COMMISSION		0	0.00P
NF	NET REFUND	NR	0	
FP1	CASH		4580	
S	ITINERARY		INTERNATIONAL	
TC	TOUR CODE		THA10	
RM	REMARKS		FREETEXT	

การแก้ไขข้อมูลใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
FARE PAID	TRFU/F	ราคาหน้าตั๋ว (ไม่รวมภาษีสนามบิน) - ราคาหน้าตั๋ว 18120 >TRFU/F18120

FARE USED	TRFU/U	สำหรับ Refund Taxes only - ให้ระบุตัวเลขเดียวกับที่ระบุในช่อง FARE PAID
FARE REFUND	-	---- ให้ระบุเป็น 0 เสมอ ----
CP CANX FEE	TRFU/CP TRFU/CP...A	ค่าธรรมเนียมคืนบัตร - ค่าธรรมเนียม 10% >TRFU/CP10 - ค่าธรรมเนียม 1000 บาท >TRFU/CP1000A
TAX REFUND	TRFT	ภาษีสนามบินทั้งหมด (ดูวิธีการแก้ไขในข้อ c. การแก้ไขภาษี)
REFUND TOTAL	-	Tax refund – Cancellation fee
COMMISSION	TRFU/FM	---- ให้ระบุเป็น 0 เสมอ ---- >TRFU/FM0 or TRFU/FM0A
NET REFUND	TRFU/NF	---- ให้ระบุเป็น 0 เสมอ ---- >TRFU/NF0
FP1 CASH	TRFU/FP1 TRFU/FPA1	ให้ระบุราคาภาษี หักค่าธรรมเนียมคืนบัตร (เป็น CASH จำนวน 4580 บาท) - ชำระเงินเป็น CASH >TRFU/FP1CASH - ราคาขาย หัก ค่าธรรมเนียมคืนบัตร > TRFU/FPA14580
S ITINERARY	TRFU/S	ประเภทของบัตรโดยสาร (D=Domestic or I=International) - ระบุเป็น International >TRFU/SI
RM REMARKS	TRFU/RM	ระบุข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่ต้องการ (ระบุได้ 1-69 ตัวอักษร)

d. การแก้ไขรายละเอียดภาษีสนามบิน

ใช้คำสั่ง >TRFT เพื่อดูข้อมูลภาษีทั้งหมด ระบบจะแสดง Refundable tax record ดังภาพ

REFUNDABLE TAXES			
URABE/YASUSHI MR			
829 9488981750 - 750			
UNUSED TAXES			

T1	300 TA	<=	ภาษีตัวที่ 1
T2	100 TS	<=	ภาษีตัวที่ 2
REFUNDABLE TAX TOTAL	THB	400 XT	<= รวมค่าภาษี

การแก้ไข Unused Taxes ใน Refund Record

หัวข้อ	คำสั่ง	คำอธิบาย/ตัวอย่างประกอบ
ADD UNUSED TAXES	TRFU/TA	เพิ่มภาษีที่ไม่ได้ใช้ใน Refundable Taxes record - เพิ่มภาษี 700TS >TRFU/TA700TS - เพิ่มภาษีอเมริกา 300XF JFK4.5 >TRFU/TA300XFJFK4.5
UPDATE EXISTING TAX	TRFU/TU	แก้ไขมูลค่าภาษีเดิมที่มีอยู่แล้วใน Refundable Taxes record - แก้ไขภาษีตัวที่ 1 เป็น 400TA >TRFU/TU1-400
DELETE SPECIFIC TAX	TRFU/TX	ลบภาษีออกจาก Refundable Taxes record - ลบภาษีตัวที่ 1 >TRFU/TX1 - ลบภาษีตัวที่ 1-2 >TRFU/TX1-2

4. ส่งข้อมูลเพื่อทำ Refund และพิมพ์รายละเอียด โดยใช้คำสั่ง
=> TRFP

ระบบจะแสดง Settlement authorization Code (SAC) เพื่อยืนยันการทำ Refund เสร็จสมบูรณ์ ดังภาพ

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 160BL7001ONKP
OK - REFUND PROCESSED